

## Ficha de Trabalho 3

Docente: Miguel Tavares Coimbra

1. Crie uma lista de informações que precisa de colher para desenhar o seu sistema. Pode formular esta lista em forma de perguntas, ou em forma de factos que precisa que sejam validados.
2. Associe a cada entrada desta lista um utilizador ou uma entidade que poderá ajudar a responder à pergunta ou facto associado.
3. Reorganize a lista, dividindo-a agora por utilizador e entidade. Para cada uma destas entradas, discuta qual a melhor ferramenta de estudo para responder às questões que tem para cada um:
  - a. Entrevista
  - b. Questionário
  - c. Observação
  - d. Estudo contextual
4. Formalize a metodologia de estudo para cada utilizador e entidade.