



Learner's satisfaction within a breast imaging eLearning course for radiographers

Inês C. Moreira (MSc), CHSJ, FMUP, ESTSP-IPP
Sandra Rua Ventura (PhD), ESTSP-IPP
Isabel Ramos (PhD), CHSJ, FMUP
Pedro Pereira Rodrigues (PhD), FMUP

Summary

1. Breast cancer & eLearning
2. An eLearning course on breast imaging for radiographers
3. Experimental study for the course evaluation
4. Impact results focusing on learners' satisfaction
5. Discussion and conclusions

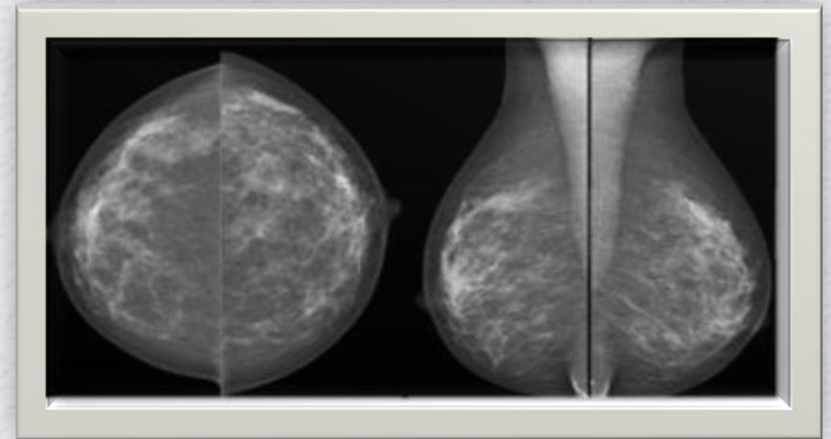
1.

Breast cancer & eLearning



Breast cancer

- Breast cancer
 - 2008: the most common cause of cancer-related death in women worldwide¹
 - Europe: one in every 10 women will develop the disease²
 - Portugal: 1500 women die every year³
- Mammography⁴
 - Screening
 - Diagnosis
 - Intervention



¹ – Boyle, 2008

² – Jemal, Global Cancer Statistics, 2001

³ – Liga Portuguesa contra o cancro, 2009

⁴ – Lee, Journal of American College of Radiology, 2010

Radiographer

- The **radiographer** has a key role in the performance of mammography¹
- Education and training programmes are crucial to **improve** the radiographer's professional **knowledge, skills** and **behaviour**¹
- **ELearning** must be considered as a relevant continuing education tool²

¹– Cataliotti L, et al. Eur J Ca 2007;

² - Ruiz J, J Assoc Amer Med Colleges, 2006

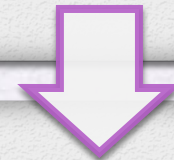
ELearning

- Advantages:
 - Asynchronous ability
 - Cost-savings
 - Personalised learning
 - Increase of accessibility
 - Ease of distribution
 - Ease of update content
- Software used:
 - Wiki, websites
 - Fóruns, blogs
 - Learning Management Systems (LMS) – Moodle



ELearning evaluation

ELearning needs to be justified by its effectiveness and relevance



User's satisfaction and knowledge



Most study designs used:

- Non randomised
- With and without control



Randomised controlled trials are strongly recommended to evaluate eLearning systems in order to get more strong evidence^{1,2}

¹– Chumley-Jones et al., A Amer Med College, 2002;

²- Liu J, J Am Med Inform Assoc. 2011.

Evaluation tools

- **Pre and post-knowledge tests**
- **Satisfaction questionnaires**
 - Wang, 2003¹: a complete domain for the eLearner satisfaction measurement¹
 - Seven-point Likert scale
 - 26 items: content, interface and navigation, personalization, learning community
 - The last two questions: overall satisfaction and success
 - Reliability (Cronbach alpha) of 0.95

¹– Wang, Information & Management, 2003

Aim

- Assess the learners' satisfaction within an eLearning course on breast imaging for radiographers.



2.

An eLearning course on breast imaging for radiographers



ELearning course

- Portuguese language
- Developed using HTML, JavaScript and PHP
- Hosted on the server of Faculty of Medicine of University of Porto
- Asynchronous
 - 20 days period available through an individual login
- Contents reviewed by specialists from Centro Hospitalar S. João, Porto (CHSJ)
 - Text, images, videos, Prezy® presentations, tables with main key-points, formative tests
 - Clinical and radiological images were collected directly from the Breast Centre at CHSJ

ELearning course

- Contents
 - Based on *Guidelines on the standards for the training of specialised health professionals dealing with breast cancer*, EUSOMA¹, 2007

Module 1	Breast anatomy and physiology of breast
Module 2	Breast cancer: multidisciplinary approach
Module 3	Breast pathology
Module 4	Mammography: technical approach

¹ – European Society of Breast Cancer Specialists

ELearning course



The screenshot shows a web interface for an ELearning course. At the top, a banner with a purple and white abstract background contains the text "Senologia para Técnicos de Radiologia" in purple and "Curso eLearning" in a smaller, italicized font. Below the banner, the word "Login" is centered in a large, bold, black font. Underneath, there are two labels: "Utilizador:" and "Password:", each followed by a white rectangular input field. Below these fields is a button labeled "Enviar" in a grey box. At the bottom of the page, a dark purple footer bar contains the text "Inês C. Moreira, 2012 | Mestrado em Informática Médica | Faculdade de Medicina / Faculdade de Ciências / Universidade do Porto" in a small, white font.

Senologia para Técnicos de Radiologia
Curso eLearning

Login

Utilizador:

Password:

Inês C. Moreira, 2012 | Mestrado em Informática Médica | Faculdade de Medicina / Faculdade de Ciências / Universidade do Porto

ELeaning course

Senologia para Técnicos de Radiologia Curso eLeaning

[Início](#) | [Módulo 1](#) | [Módulo 2](#) | [Módulo 3](#) | [Módulo 4](#) | [Avaliação Final](#)

O seu progresso:

100%

[EDITAR DADOS](#)
[INSTRUÇÕES](#)
[GLOSSÁRIO](#)
[SAIR](#)

Bem-vindo(a) Guest!

Define-se por **Senologia** a ciência multidisciplinar no estudo da patologia mamária.

Este curso visa promover conhecimento aos técnicos de radiologia e alunos de licenciatura em Radiologia sobre inúmeros aspectos relacionados com a patologia mamária, e o desenvolvimento de competências para a execução, leitura e interpretação de mamografias.

Encontra-se dividido em quatro módulos:

Módulo 1 – Anatomia e fisiologia da mama;

Módulo 2 – Abordagem multidisciplinar do cancro da mama;

Módulo 3 – Patologia da mama;

Módulo 4 – Mamografia: abordagem técnica.

Para uma melhor abordagem do curso, aconselhamos a consulta da página das [instruções](#).

ELearning course

Bem-vindo(a)

Guest!

O seu progresso:

100%

[EDITAR DADOS](#)

[INSTRUÇÕES](#)

[GLOSSÁRIO](#)

[SAIR](#)

Referências:



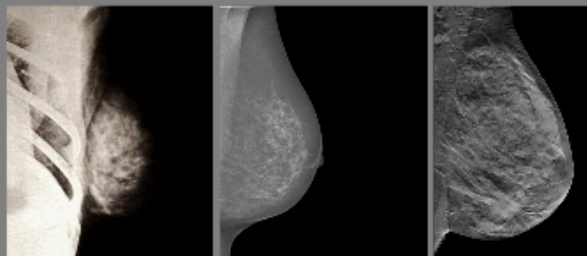
Módulo 4 Mamografia: Abordagem Técnica

Perspectiva Histórica

A apresentação que se segue indica os principais marcos históricos da evolução da Mamografia, e sua importância para o rastreio do cancro da mama.

Para ver a apresentação em *fullscreen*, após clicar na seta pode clicar em "More" e selecionar "Fullscreen".

Mamografia: Perspectiva histórica



ELearning course

Senologia para Técnicos de Radiologia Curso eLearning

Início Módulo 1 Módulo 2 Módulo 3 Módulo 4 Avaliação Final

Bem-vindo(a)
Guest!

Módulo 4 Mamografia: Abordagem Técnica

Pontos-Chave

O seu progresso:

100%

[EDITAR DADOS](#)
[INSTRUÇÕES](#)
[GLOSSÁRIO](#)
[SAIR](#)

Referências:

- A Compressão é de extrema importância pois permite diminuir a espessura da mama, homogeneizar os tecidos e colocar as estruturas da mama o mais próximo possível do recetor, diminuir a radiação dispersa produzida, reduzir a dose absorvida pela mama, reduzir o fluo cinético e reduzir o fluo geométrico;



- O sistema AEC encontra-se por baixo do recetor e controla a atribuição de miliamperagem (mAs), de acordo com os KV atribuídos, assim como a pista do ânodo e o tipo de filtro mais adequado para a mama em questão;

- Dose Glandular Média: atualmente é de cerca de 1 a 2mGy por incidência;

- Proteção radiológica: rotação lateral da cabeça da paciente, fornecer colar da tiroide e avental de chumbo sempre que solicitado, equipamento com filtros, grelha anti-difusora e uma ampola com uma angulação de 10° a 20° - o feixe primário de radiação tangente à parede torácica (efeito anódico);

- O Técnico de Radiologia assume um papel fundamental na execução da mamografia com o principal objetivo de

ELearning course

Bem-vindo(a)
Guest!

O seu progresso:

100%

[EDITAR DADOS](#)
[INSTRUÇÕES](#)
[GLOSSÁRIO](#)
[SAIR](#)

Referências:

Módulo 4 Mamografia: Abordagem Técnica

Teste

1. Segundo a legislação portuguesa, a força máxima de compressão aplicada na mama deverá ser:

- ☐ a) Entre 20 a 30 Kg;
- ☐ b) Entre 5 a 12 Kg;
- ☒ c) Entre 13 a 20 Kg;
- ☐ d) Entre 2 a 9 Kg;
- ☐ e) Não sabe / Não responde.

2. Que fator é determinante no espectro do raio-X em mamografia?

- ☐ a) O material do ânodo da ampola;
- ☐ b) A força de compressão;
- ☐ c) O tipo de aquisição de imagem;
- ☐ d) A proteção radiológica;
- ☒ e) Não sabe / Não responde.

ELeaning course

Bem-vindo(a)
Guest!

O seu progresso:

100%

[EDITAR DADOS](#)
[INSTRUÇÕES](#)
[GLOSSÁRIO](#)
[SAIR](#)

Referências:

Módulo 4 Mamografia: Abordagem Técnica

Teste


1. Segundo a legislação portuguesa, a força máxima de compressão aplicada na mama deverá ser:

- ☐ a) Entre 20 a 30 Kg;
- ☐ b) Entre 5 a 12 Kg;
- ☒ c) Entre 13 a 20 Kg;
- ☐ d) Entre 2 a 9 Kg;
- ☐ e) Não sabe / Não responde.

✓ **Correcto**

2. Que fator é determinante no espectro do raio-X em mamografia?

- ☐ a) O material do ânodo da ampola;
- ☐ b) A força de compressão;
- ☐ c) O tipo de aquisição de imagem;
- ☐ d) A proteção radiológica;
- ☒ e) Não sabe / Não responde.

 Não respondeu. Resposta certa: a

3.

Experimental study for the course evaluation



Stratified controlled randomised trial

Stratified sample

- Radiography students
 - Already had mammography clinical training
- Radiographers
 - Public health institutions in Porto's metropolitan area

Intervention and control groups

- Intervention: perform the eLearning course
- Control: do not perform the eLearning course

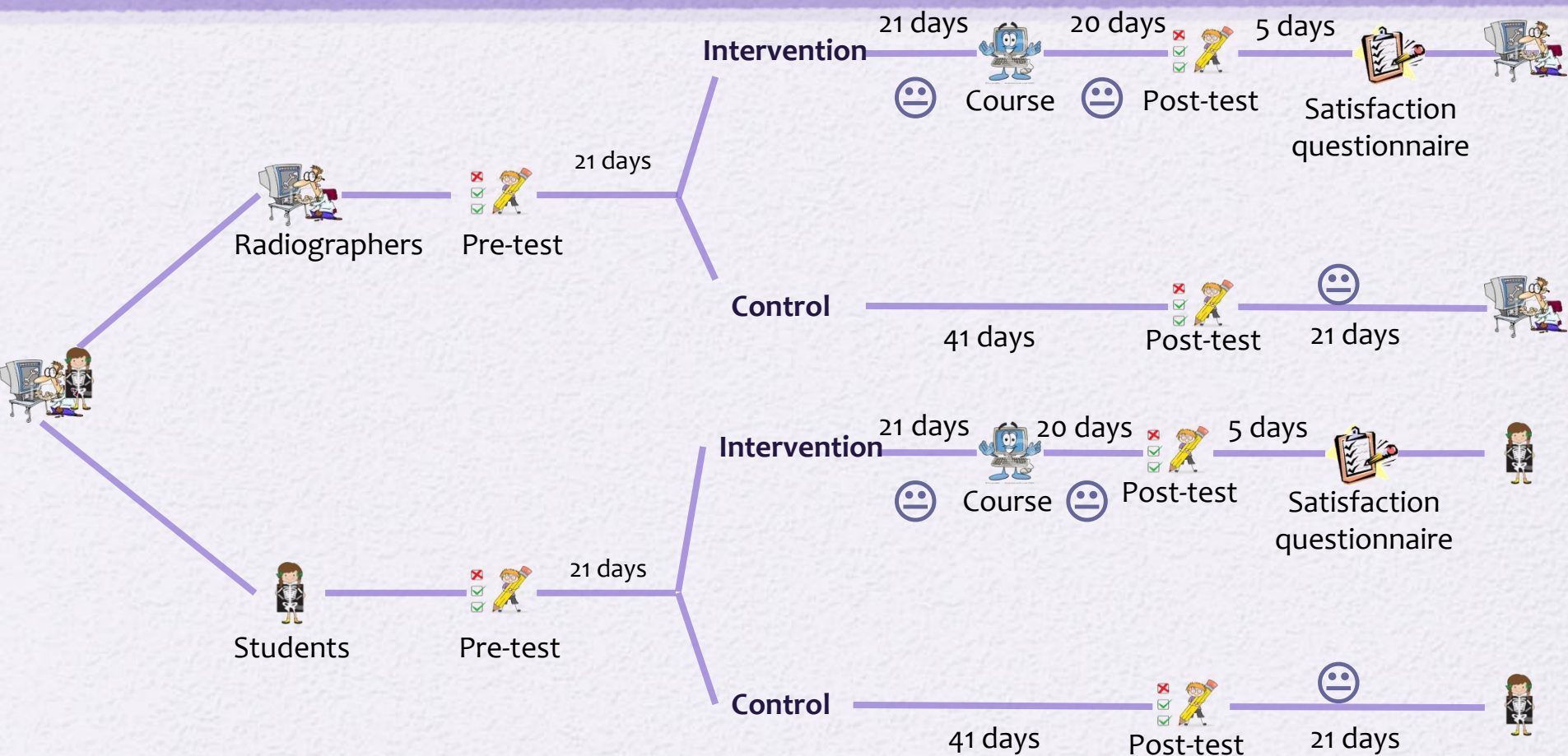
Outcomes

- Evolution in knowledge (pre and post-tests; efficacy)
- Learners' satisfaction

Satisfaction questionnaire

- Wang, 2003
 - Translated to Portuguese by an expert translator
 - Additional questions:
 - eLearning experience
 - Health related eLearning experience
 - Open-answer question for comments
 - Demographic data was collected at the course's first login

Study design



☹ Drop-outs: lost-to-follow-up or discontinued intervention

Statistical analysis

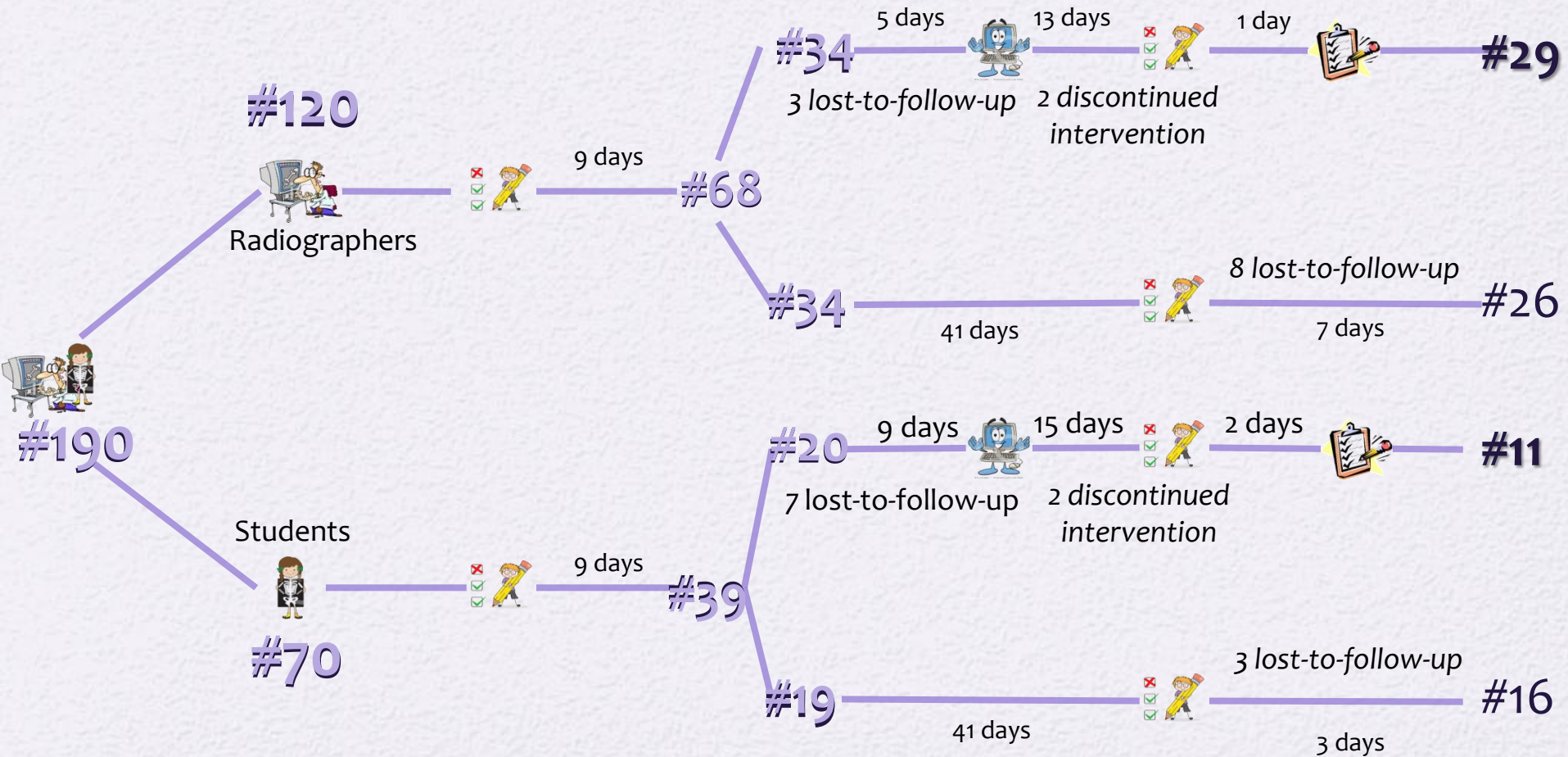
- Normality
 - Kolmogorov-Smirnov test (total sample)
 - Shapiro-Wilk test (for each group)
- Homogeneity
 - Mann-Whitney U test
 - Chi-square test or Fisher's exact test for nominal variables
- Significance level: 5%
- IBM SPSS Statistics®, V. 17.0

4.

**Impact results
focusing on
learners'
satisfaction**



Results



Sample description

	Students (n=11)	Radiographers (n=29)	Total (n=40)	p-value
Sex, n (%)				
Female	9 (82)	24 (83)	33 (83)	0.182
Male	2 (18)	5 (17)	7 (17)	
Age, med (P25;P75)	21 (21;22)	31 (27;39)	28 (23;35)	0.001
Academic qualifications, n (%)				
3rd year	4 (36)		4 (10)	
4th year	7 (64)		7 (18)	
Bachelor		3 (10)	3 (7)	
Graduation		23 (80)	23 (58)	
Master		3 (10)	3 (7)	
Years of profession, med (P25;P75)		9 (4;18)	9 (4;18)	
Routine mammography				
0		12 (42)	12 (30)	
<30 per week		12 (42)	12 (30)	
30-40 per week		2 (6)	2 (5)	
>40 per week		3 (10)	3 (8)	

Efficacy and effectiveness

- There was **evolution** in **knowledge** from those who performed the course
(23 pp; $p=0,004$)
- **81%** individuals **accepted** to perform the course
 - 9% participants did not conclude the course (discontinued intervention)

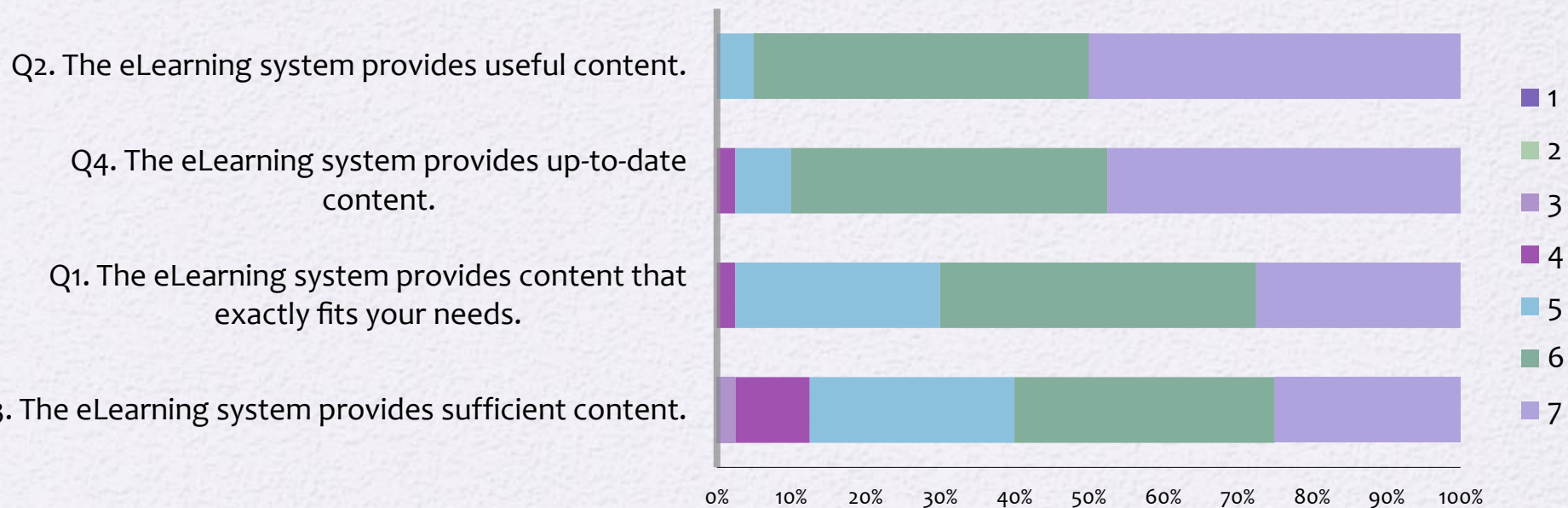
Satisfaction

- Satisfaction questionnaire
 - Global measures (last two questions, Q25 and Q26):
 - 85% participants were **satisfied** (students vs. Radiographers, $p=0.835$)
 - 87,5% participants considered the eLearning course **successful** ($p=0.698$)

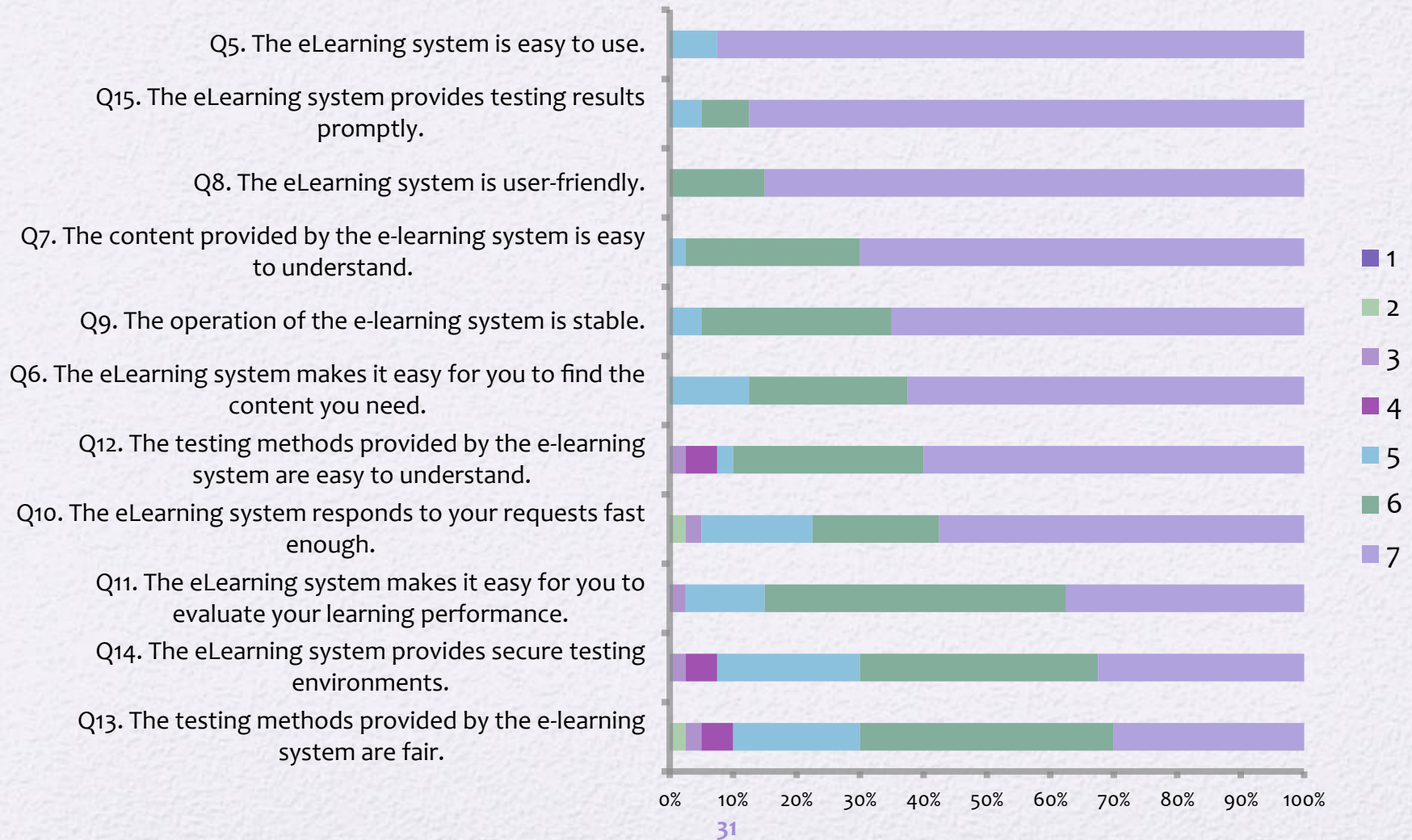
Satisfaction

- Satisfaction questionnaire
 - Content (Q1-Q4)
 - Interface and navigation (Q5-Q15)
 - Personalisation (Q16-Q20)
 - Learning community (Q21-Q24)

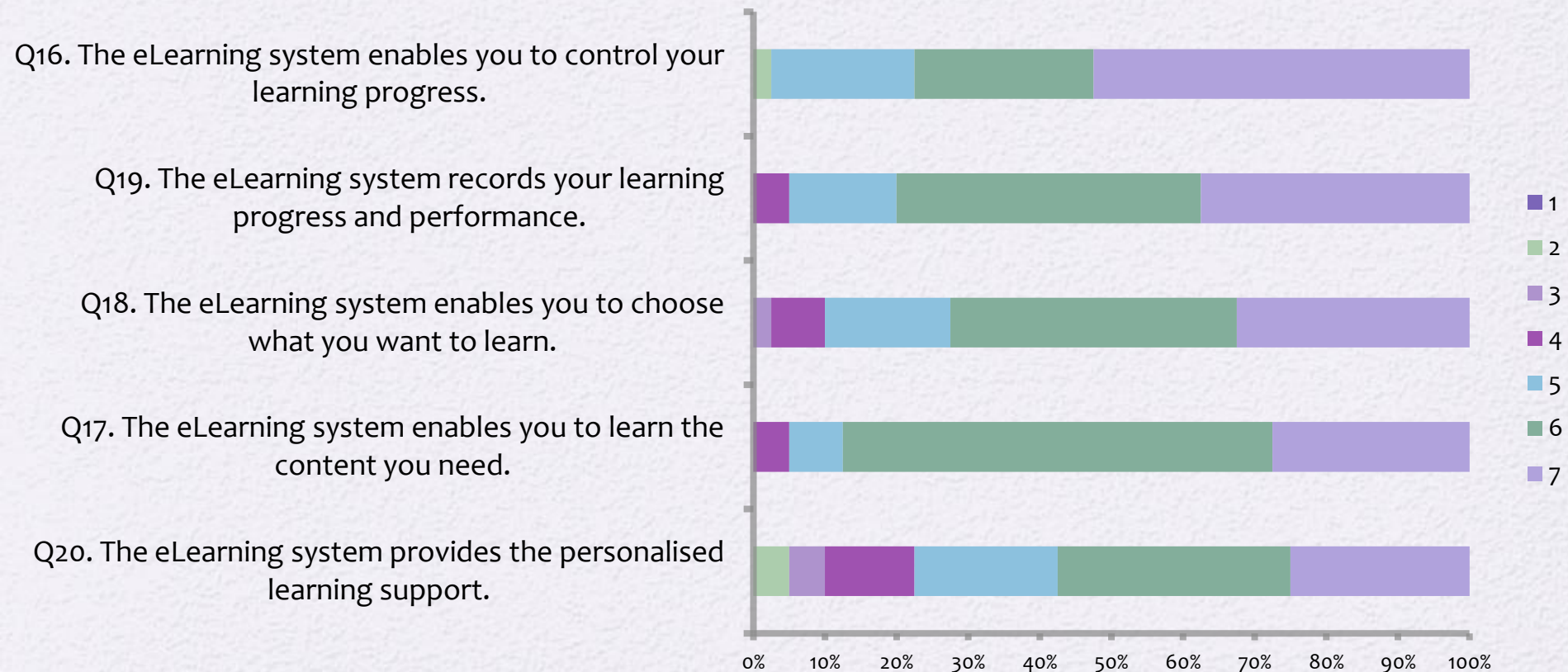
Content (Q1-Q4)



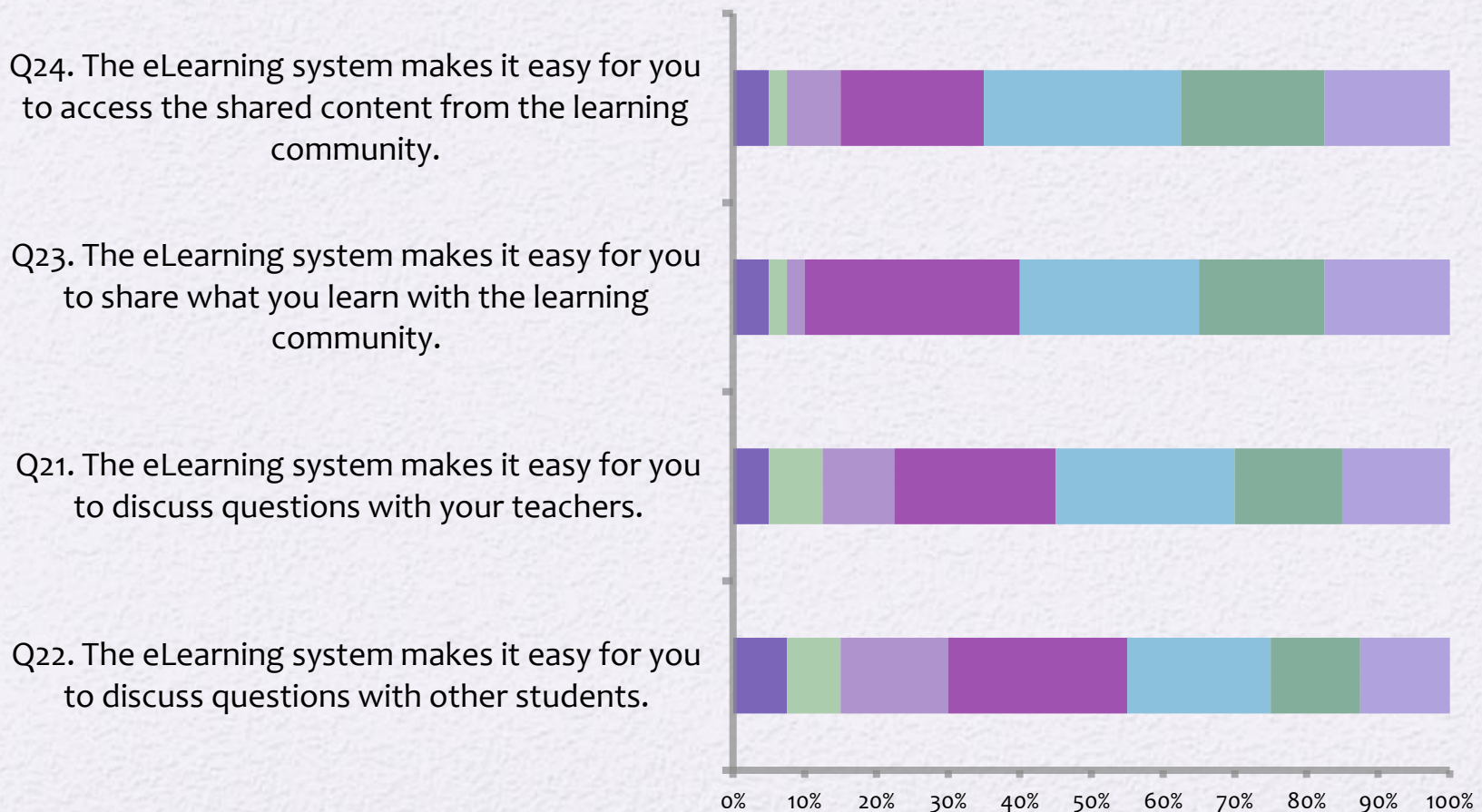
Interface and navigation (Q5-Q15)



Personalisation (Q16-Q20)



Learning community (Q21-Q24)



eLearning experience

- 4/40 participants had eLearning experience
 - 2/4 had health related eLearning experience
- Overall satisfaction did not differ between these participants and those who had no experience (Q25: $p=0.262$; Q26: $p=0.207$)
- Q11: easy evaluation of the learning process ($p=0.042$)

5.

Discussion and conclusions



Discussion

- The participants who concluded the course were very satisfied
- Comments highlighted the intuitive interface and the useful content
- No significant differences between students and radiographers

Discussion

- High degree of satisfaction
 - Interface
 - Content
- Lower degree of satisfaction
 - Learning community
 - The development of the course did not take that into consideration
- Q11 – evaluation learning performance
 - Learners with previous experience showed lower satisfaction
 - Improvement of the course concerning this component

Discussion

- Inexistence of a satisfaction questionnaire in Portuguese
 - Validity should be carefully discussed
 - Translation can be a starting point
- Moderate sample
- Innovative character on breast imaging learning for radiographers in Portugal

Research contributions

- Provides a new easy-to-use eLearning course
- Contributes to the breast imaging learning
- Emphasises the continuing education and professional development
- Fills the lack of randomised control trials in the eLearning evaluation
- User's satisfaction is an important contribution for better eLearning systems thus providing more effective knowledge gain

